

הסכם תנאי שימוש בשירותי E-simple של חברת ר.נ.י תקשורת בע"מ ["החברה"]

0. מהות שירותי ה-E-simple:

רכישת חבילות גלישה מבוססות על esim במגוון מדינות.

שימוש בחייגן (אפליקציה) ייעודי לקבלה והוצאה של שיחות והודעות.

E-simple מאפשר להמשיך לקבל את שיחות הטלפון למס' האישי של הלקוח (לדוגמה למספר הישראלי) בכפוף להורדת חייגן ייעודי וביצוע הפניית שיחות מהמספר המקומי למספר ישראלי שהאפליקציה מספקת (העלויות בגין הפניית השיחה הן בהתאם למפעיל התקשורת עימו קשור הלקוח).

רכישת השירותים באתר החברה מהווה אישור והסכמה לתעריפי ולתנאי שירותי ה-E-simple.

1. רכישת השירות

1.1 כדי ליהנות מן השימוש בשירותי ה-E-simple יש להיכנס לאתר האינטרנט של החברה ולרכוש חבילת שירותי E-simple. לאחר בחירת החבילה המתאימה, ביצוע התשלום עבורה, וקבלת חיווי לפיו התשלום עבר בהצלחה, ניתן יהיה ליהנות משירותי ה-E-simple במדינת היעד.

1.2 התשלום בגין החבילה הינו תשלום מראש [Pre-Paid] ללא אפשרות קבלת החזר כספי.

2. דרישות סף

2.1 השימוש בשירותי E-simple מותנה במכשיר תומך ושהרשת בו אינה נעולה.

2.2 לכל חבילה יש תקופת תוקף משלה. בתום תקופת התוקף תסתיים החבילה ויופסק שירותי ה-E-simple לאותה חבילה. לא יוצע החזר מכל צורה שהיא עבור הנתונים שנותרו אם תקופת התוקף הסתיימה.

3. הגדרות

למונחים הבאים תהיה המשמעות הבאה:

"**האתר**" - פירושו אתר האינטרנט של החברה בכתובת: <https://esimple.multi-travel.com/> הכולל את קוד המקור, התיעוד, עמודי הרישום, התוכניות, התוכנות, וכל חלקיהם, שפותחו או נוצרו במלואם או בחלקם על ידי החברה ו/או בבעלות החברה ו/או בבעלות ספקיה ו/או קוד פתוח.

"**משתמש**" או "**לקוח**" - משמעו כל אדם אשר רכש חבילת שירותי E-simple באתר האינטרנט של החברה, שילם עבורה וקיבל חיווי כי התשלום הסתיים בהצלחה.

4. מגבלות השירות

4.1 שירותי E-simple ניתנים על גבי רשת האינטרנט, וכמו כן תלויים גם בצדדים שלישיים נוספים שאינם בשליטת החברה וביניהם מפעילי התקשורת בחו"ל, יצרני המכשירים וכיוב'. לפיכך לא ניתן להתחייב למהירות גלישה, או כי שירותי E-simple יסופקו ברציפות וללא הפרעות, או כי כל השיחות וההודעות יגיעו ליעדן, והכל מותנה באיכות רשת האינטרנט, איכות הקליטה, איזורי הכיסוי, וכן בכך שהאפליקציה רצה ברקע, שהאפליקציה מקפיצה את השיחות.

5. אחריות והגבלות על חבות

5.1. החברה תעשה מאמצים סבירים כדי לספק ללקוח שירות איכותי. עם זאת החברה אינה מבטיחה שהשירות יינתן ללא הפרעות, יסופק בזמן, יהיה בטוח או נטול תקלות.

5.2 החברה תתמוך בשירותי E-simple ותיתן מענה לתקלות בזמן סביר.

5.3 החברה אינה אחראית כלפי המשתמש ו/או צד ג' לכל תקלה ו/או לכל נזק, ישיר ו/או עקיף, או תוצאתי, לרכוש או לגוף ולרבות הפסד הכנסה, הפסד רווחים ופגיעה במוניטין שנגרם עקב או בקשר עם השימוש או אי השימוש בשירותי E-simple, וזאת אף אם החברה ו/או מי מהאמור לעיל היה מודע או אמור היה להיות מודע להסתברות לנזק כאמור.

5.4 החברה אינה אחראית לאיכות השיחות וההודעות, תוכן או כל דבר הקשור אליהן.

5.5 החברה לא תישא באחריות מכל סוג שהוא בקשר עם מתן השירותי E-simple. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר, כי החברה לא תהיה חייבת או אחראית, בין במישרין ובין בעקיפין, במתן פיצוי כלשהו, לרבות פיצוי אקראי או באופן מיוחד, פיצוי בגין אבדן רווחים, הפסקת עסקי המשתמש, אובדן מידע עסקי, או פיצוי עקב נזק כספי כלשהו הנגרם כתוצאה ממידע ו/או משימוש או חוסר יכולת להשתמש בשירותי E-simple או בכל הקשור בהם, למטרה מסוימת לרבות העלמות, מחיקה או אבדן של נתונים המצויים במאגר הנתונים של המשתמש. במיוחד מודגש כי לא יינתנו החזרים או תגמולים מכל סוג שהם בגין חיובים מטלפונים חלופיים, כרטיסי SIM חלופיים, טלפונים של בתי מלון או חיובים אחרים של הלקוח.

5.6 החברה לא תהא אחראית לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה בגין תקלה או כשל/הפסקה/שיבוש באספקת השירותי E-simple מעת לעת שיפגעו בקבלת השיחה, לרבות אלה הנובעים, במישרין או בעקיפין, מתקלה או כשל ברשת האינטרנט או בשירותי E-simple.

5.7 החברה לא תישא באחריות לכל נזק, קלקול, תקלה או כשל שיגרמו למשתמש והנובעים משימושים של צדדים שלישיים במספרו, כגון צינתוקים, שיחות ספאם וכו', ו/או כתוצאה ממזיקים דיגיטאליים, לרבות וירוס, סוסים טרויאניים, כשל בשירות ו/או בתהליך התקנת ieSIM/או בתהליך הסרתו.

6. אחריות הלקוח

6.1 המשתמש מתחייב שלא לעשות שימוש בשירותי E-simple לצורך ביצוע כל פעולה האסורה על פי דיני מדינת ישראל והוא מצהיר, כי ידוע לו שבשל ביצוע פעולות אלה תחול עליו בלעדית כל חבות, והוא ישפה את החברה בהתאם ומיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל תביעה ו/או דרישה של צד ג' בעניין.

6.2 החברה ו/או מי מטעמה על פי שיקול דעתה הבלעדי רשאית לחסום את השימוש בשירותי E-simple מכל משתמש אשר התעורר חשש כי הנו עושה שימוש לרעה בו. במקרה של הפסקת שירותי ה-E-simple כתוצאה מאחת מהסיבות המנויות לעיל ולהלן בהסכם זה, תימחק החבילה אותה רכש הלקוח והוא לא יהיה זכאי להחזר כלשהו.

6.3 ברגע שלקוח התקין את ה-eSIM הוא ייחשב ככרטיס משומש. לא ניתן לקבל החזרים מכל צורה שהיא, גם אם הלקוח טוען שהתקין את השירות בטעות ו/או לא השתמש בו.

7. מסירת פרטים

7.1 מסירת פרטי המשתמש כפי שהועברו על ידו לחברה בעת רכישת שירותי E-simple מהווה הסכמה מצד המשתמש להעברת הנתונים ופרטים מזהים לרבות מספר טלפון וכתובת דואר אלקטרוני לצד שלישי כלשהו, לשם גביית חובות, על פי שיקול דעתה של החברה.

7.2 רכישת שירותי E-simple מהווה הסכמה לקבלת עדכונים ודברי פרסומת מטעם החברה, באמצעות הודעות אלקטרוניות, מערכת חיוג אוטומטי, הודעות וואצאפ או הודעת מסר קצר.

8. זכויות יוצרים

8.1 שירותי E-simple והאתר מוגנים על ידי דיני זכויות יוצרים, כמו גם דיני קניין רוחני ואין במתן זכות השימוש בשירותים ו/או ברכישת שירותי E-simple כדי להעביר כל זכות בקניין הרוחני של האתר ללקוח או לצד שלישי כלשהו.

8.2 חל איסור מוחלט לעשות שינוי כלשהו בקוד האתר [לרבות הגדרות] ו/או להעתיקו ו/או לפגוע בו בכל אופן שהוא.

9. ביטול עסקה

9.1 ללקוח עומדת הזכות לבטל את העסקה בהתאם לתנאים בחוק הגנת הצרכן, תשמ"א - 1981 ביטול העסקה תתאפשר עד 14 ימים ממועד רכישת החבילה ובמידה וטרם נעשה שימוש בחבילה.

בקשה לביטול תתבצע על ידי הלקוח, תוגש בכתב ותשלח בדואר אלקטרוני למייל: support@esimple.co.il בצירוף שם הרוכש, מספר תעודת זהות, מספר טלפון ומועד הרכישה.

10. שונות

10.1 על הסכם זה יחולו חוקי מדינת ישראל ולבית המשפט המוסמך בתל אביב תהא סמכות ייחודית לדון בכל המחלוקות בין הצדדים בעניין.